

國立高雄餐旅大學附屬餐旅高級中等學校校園學生自我傷害三級預防工作計畫

106.10.24 輔導工作委員會會議通過

107.10.18 輔導工作委員會會議通過

108.10.01 輔導工作委員會會議通過

109.09.25 輔導工作委員會會議修訂

110.09.14 輔導工作委員會會議修訂

111.09.13 輔導工作委員會會議修訂

112.09.19 生命教育工作執行委員會會議修訂

壹、依據：教育部 111 年 6 月 2 日教育部臺教學（三）字第 1112803155 號函修正發布校園學生自我傷害三級預防工作計畫

貳、目標

- 一、整合自我傷害防治相關網絡資源，共同推動學生自我傷害防治工作。
- 二、發展與推動增進學生因應壓力與危機管理知能，並增進協助處於自我傷害危機之學生的教學與活動之技能。
- 三、建立自我傷害之危機處理標準作業流程。
- 四、落實高關懷學生之篩檢，並建立檔案，定期追蹤，以減少校園自我傷害事件之發生。
- 五、建立並落實學生自我傷害三級預防工作模式。
- 六、增進學校人員，對自我傷害事件之辨識及危機處理，增進即時處置知能。
- 七、增進學校專業輔導人員對自我傷害學生之有效心理諮商與治療之知能。

參、預防工作計畫

一、初級預防

- (一) 目標：增進學生心理健康，免於自我傷害。
- (二) 策略：增加保護因子，降低危險因子：
- (三) 行動方案：

- 1、建立本校校園危機應變機制，結合校安中心電話做為24小時通報求助專線，訂定自我傷害事件危機應變處理作業流程，並定期進行演練。
- 2、校長主導整合校內資源，強化各處室合作機制。

(1)教務處：

- 甲、規劃生命教育融入課程，提升學生抗壓能力（堅韌性與問題解決能力）與危機處理、及自我傷害之自助與助人技巧。
- 乙、協助各科教師隨時執行「疏導學生課業壓力、降低考試焦慮、減少失敗挫折感」的工作

(2)學務處、輔導處：

- 甲、舉辦促進心理健康之活動，（如：正向思考、衝突管理、情緒管理、以及壓力與危機管理）之活動。
- 乙、辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講等宣導活動。
- 丙、辦理正向思考與潛能開發等訓練。

- 丁、結合社團及社會資源辦理自我傷害防治工作。
- 戊、強化教師輔導知能：實施全體教師(含導師及教官等相關學務人員)對自我傷害辨識及危機處理知能。
- 己、對家長進行自我傷害認識與處理之教育宣導。
- 庚、同儕之溝通技巧與情緒管理訓練。

(3)總務處：

- 甲、校園保全之危機處理能力之加強。
- 乙、校園高樓之中庭與樓梯間之意外預防安全網、校內高樓監視系統設置與維護。

(4)人事室：提供職員正向積極的工作態度訓練，推動教職員健康及休閒活動，建立友善的校園氛圍。

(5)導師：

- 甲、積極參與有關憂鬱、自我傷害防治研習活動，期對學生行為有正確認識。
- 乙、留意學生日常生活當中是否遭遇較大生活變動。
- 丙、營造班級內歸屬感與凝聚力，以及情緒支持的氣氛。
- 丁、留意每位同學出缺席狀況，與家長保持密切聯繫，相互交換學生日常訊息。
- 戊、實施家庭訪問，了解學生居家生活狀況。
- 己、在班上形成通報網絡，指定幹部主動報告同學異常狀態。

(6)全校教職員工：

- 甲、參與校園危機事件流程演練，熟悉相關程序。
- 乙、積極參與研習活動，提升學生自我傷害辨識能力。
- 丙、保持對「異常舉動」學生高度敏感，及時輔導並提報學輔單位。
- 丁、支持與關懷，傾聽分享學生的情緒經驗。
- 戊、常與導師、輔導教師保持聯繫，並參與認輔工作。

3、校長主導結合校外網絡單位資源，以建構整體協助機制。

二、二級預防

(一) 目標：早期發現、早期介入，減少自我傷害發生或嚴重化之可能性。

(二) 策略：篩檢高關懷學生，即時介入。

(三) 行動方案：

1. 教務處：

- (1)協助導師、輔導教師銜鑑篩選高危險性學生。
- (2)會同導師、輔導教師對高危險性學生進行輔導，並參加個案會議，提供課業處理協助。

2. 學務處：

- (1)協助導師、輔導教師銜鑑篩選高危險群學生。
- (2)會同導師、輔導教師對高危險群學生進行輔導，並參加個案會議，商討輔導流程分工，及督導有關人員依據緊急事件處理要點處理高危險群個案。
- (3)協助導師建立高危險群學生支持網絡，提供相關人員聯繫方式。

3. 總務處：

- (1)重新評估校園是否存有危險狀況及安全死角並加以改善。
- (2)督導校門口守衛人員提高警覺，熟悉事件發生時處理流程。

4. 輔導處：

- (1)高關懷群篩選：定期透過「輔導週誌」、「輔導股長班級觀察」，預警「疑似憂鬱症」、「曾經自殺企圖或已有自殺計畫者」及「憂鬱性妄想或幻聽者」；並配合篩檢高風險家庭，建立追蹤機制，並給予適當個別輔導或團體輔導。
- (2)訂定對有自我傷害之虞者輔導及轉介標準作業流程。
- (3)有自殺行動者要進行法定通報。
- (4)對自我傷害想法或行動嚴重學生，召開個案會議研商輔導事宜或轉介醫療機構，並與家長尋求問題解決對策。
- (5)結合校內外資源，提供個案進一步心理諮商與治療。
- (6)提升行政人員、教師、學生及家長憂鬱辨識能力，以協助觀察預警，並對具高危險群傾向學生，提供個別或團體諮商服務。
- (7)整合社會資源，妥善利用專業諮詢服務計畫(校園心理健康計畫)，聘請專業人員(如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神醫師等)到校服務。

三、三級預防

- (一) 目標：預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺，及自殺未遂者的再自殺：
- (二) 策略：建立自殺與自殺企圖者之危機處理與善後處置標準作業流程。
- (三) 行動方案：
 1. 校長：
 - (1)召開校內危機處理小組會議，依本校校園事件處理要點研討處置事宜。
 2. 教務處：
 - (1)協助處理學生學業成績補救事宜、教師處理相關事務之請假課程代理，維持校務正常運作。
 3. 學務處：
 - (1)於事發後依校長指示儘速召開危機處理小組會議及導師會議公告事件，建立處理共識，並建立資料檔案，掌握師生事後反應、生活作息動態及安全問題，適切調整校內氣氛，轉移注意力，並聯絡家長告知學校之關心及可能協助事項。
 - (2)依校園安全及災害事件通報作業要點與行政院衛生署函頒「自殺防治通報轉介作業流程」(含「衛生署自殺防治通報轉介流程圖」、「自殺暨高危險群個案通報單」及「自殺個案轉介回復表」)進行通報與轉介。
 - (3)建立自殺未遂與自殺身亡危機處理與善後處置標準作業流程，含對媒體說明、對校內相關單位說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)、家長聯繫協助。
 4. 總務處：

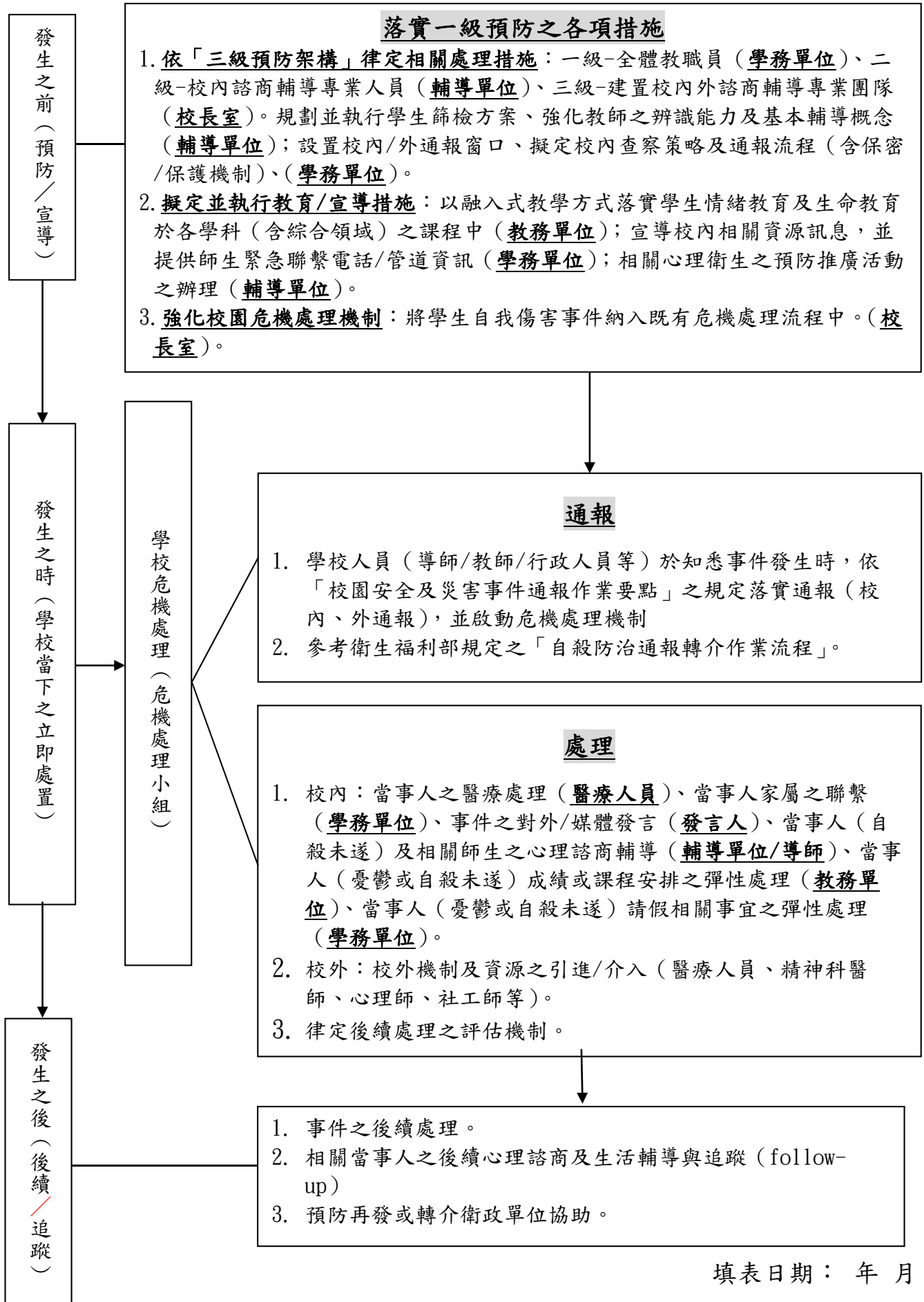
評估校園是否有安全疏失，加以改善、對現場事件處理情形詳細報告、配合處理喪葬事宜、調整事發現場環境，去除大家的心理陰影。
 5. 輔導處：
 - (1)成立特別輔導小組，進行相關當事人(含師生及家長)危機及後續心理諮商與追蹤輔導，並提供相關心理資訊或轉介，評鑑高危險群學生，做合適處置。
 - (2)協助學務處進行班級團體輔導及哀傷輔導。
 - (3)通報轉介：依「校園安全及災害事件通報作業要點」及參考衛生福利部規定之「自殺防治通報轉介作業流程」(含「自殺防治通報轉介流程圖」(詳見計畫附件一)、「自殺暨高危險群個案通報單」及「自殺個案轉介回復表」)於24小時內進行通報與轉介(逕自衛生福利部網站下載運用)。

(4)處理回報：學校發生學生自殺死亡事件應填具「學生自我傷害狀況及學校處理簡表」（詳見計畫附件二）。

肆、經費來源：由本校相關經費項下支應。

伍、本計畫經生命教育工作執行委員會通過，陳請校長核可後公告實施，修正時亦同。

國立高雄餐旅大學附屬餐旅高級中等學校校園學生自我傷害防治處理機制流程圖



填表日期： 年 月 日

學生自我傷害後之狀況及學校處理簡表

項目	說明
資訊來源：	<input type="checkbox"/> 新聞媒體（新聞標題：_____） <input type="checkbox"/> 校安中心通報（事件序號：_____） <input type="checkbox"/> 民意信箱陳情（教育部公文文號：_____）
自傷學生狀況描述	
學校全銜：	
性別：	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
年齡：	
學制/系級：	<input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 高職 <input type="checkbox"/> 五專 <input type="checkbox"/> 二專 <input type="checkbox"/> 四技 <input type="checkbox"/> 二技 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 其他（_____） 年級：（_____） 科/系所名稱：（_____）【無則免填】
學生身分別：	<input type="checkbox"/> 一般生 <input type="checkbox"/> 休學生 <input type="checkbox"/> 退學生 <input type="checkbox"/> 轉學生 <input type="checkbox"/> 延畢生 <input type="checkbox"/> 僑生 <input type="checkbox"/> 進修部學生 <input type="checkbox"/> 其他（_____）
家庭狀況：	<input type="checkbox"/> 三代同堂家庭 <input type="checkbox"/> 雙親家庭 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 父母離異 <input type="checkbox"/> 父歿 <input type="checkbox"/> 母歿 <input type="checkbox"/> 其他（_____）
住宿處：	<input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 學校宿舍 <input type="checkbox"/> 賃居處 <input type="checkbox"/> 其他（_____）
學校措施及事前輔導（求助輔導）：	<p>請勾選符合項目：</p> <input type="checkbox"/> 訂有憂鬱與自我傷害防治實施計畫 <input type="checkbox"/> 定期舉辦促進心理健康（含正向思考、衝突管理、情緒管理、以及壓力與危機管理）之活動 <input type="checkbox"/> 辦理提昇學校人員及家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力活動，以協助高關懷群之早期辨識與及早介入協助 <input type="checkbox"/> 已建立自殺與自殺企圖之危機處理與善後處置作業流程
發生日期及時間：	個案事前求助： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 若有，輔導狀況：
發生日期及時間：	_____年_____月_____日 星期(____) 時間:AM / PM _____

發生地點：	<input type="checkbox"/> 當事人家中 <input type="checkbox"/> 一般他人家中 <input type="checkbox"/> 重要他人家中 <input type="checkbox"/> 學校宿舍 <input type="checkbox"/> 校園內非宿舍 <input type="checkbox"/> 校外賃居處 <input type="checkbox"/> 校外公共場所 <input type="checkbox"/> 非當事人學校 <input type="checkbox"/> 其他 ()
自傷方式：	<input type="checkbox"/> 服藥物 <input type="checkbox"/> 割腕 <input type="checkbox"/> 服用化學藥劑(強酸、強鹼、農藥等) <input type="checkbox"/> 燒炭 <input type="checkbox"/> 引廢氣 <input type="checkbox"/> 瓦斯(含引爆) <input type="checkbox"/> 撞車 <input type="checkbox"/> 刀槍 <input type="checkbox"/> 上吊 <input type="checkbox"/> 跳樓 <input type="checkbox"/> 跳河(含海) <input type="checkbox"/> 自焚 <input type="checkbox"/> 窒息 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 其他 ()
發生可能原因(可複選)：	生理方面： <input type="checkbox"/> 重大/慢性疾病 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 物質濫用(酒、藥癮) <input type="checkbox"/> 創傷經驗(受虐、家暴、天災等) <input type="checkbox"/> 家族有自殺史 心理方面： <input type="checkbox"/> 情緒困擾(有憂鬱傾向，未達憂鬱症診斷) <input type="checkbox"/> 情緒化特質(衝動控制差、情緒穩定度差、情緒處理能力缺乏) <input type="checkbox"/> 負向自我價值 <input type="checkbox"/> 其他 () 社會方面： <input type="checkbox"/> 男女朋友情感因素 <input type="checkbox"/> 家人情感因素(親子關係不睦、溝通不良) <input type="checkbox"/> 非以上兩類人際關係因素(同儕、同事等) <input type="checkbox"/> 課業壓力 <input type="checkbox"/> 經濟因素 <input type="checkbox"/> 其他 ()
學校處理經驗描述(請針對事件發生後當時的實際處理經驗以列舉方式加以描述)	
處理流程	<ul style="list-style-type: none"> ● 學校協助處理單位(請依照各校編制填寫)： ● 人力支援狀況(請依照各校編制填寫)： ● 事件處理流程： <ol style="list-style-type: none"> 1. 第一現場發現者： 2. 第一現場處理者： 3. 4. 5. (若表格不敷使用請自行增列)
自我檢討與建議	<ul style="list-style-type: none"> ● 處理過程之優點 <ol style="list-style-type: none"> 1.

	<ol style="list-style-type: none">2.3. <ul style="list-style-type: none">● 處理過程之缺點 <ol style="list-style-type: none">1.2.3. <ul style="list-style-type: none">● 執行困境 <ol style="list-style-type: none">1.2.3. <ul style="list-style-type: none">● 未來建議(可針對自己及他校的建議): <ol style="list-style-type: none">1.2.3. <p>(若表格不敷使用請自行增列)</p>
--	---

承辦人：

聯絡電話：

e-mail：

主管簽章：